

# REGULAMIN SERWISU CREATZONE

Regulamin korzystania z platformy łączącej Klientów z twórcami i wykonawcami

|                            |                    |
|----------------------------|--------------------|
| <b>Serwis:</b>             | CREATZONE          |
| <b>Adres kontaktowy:</b>   | biuro@creatzone.pl |
| <b>Telefon:</b>            | +48 579 732 262    |
| <b>Operator płatności:</b> | Stripe             |
| <b>Data aktualizacji:</b>  | 05.05.2026 r.      |

## §1. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

1. Serwis - platforma internetowa CREATZONE umożliwiająca prezentację usług, profili, portfolio i ofert twórców oraz wykonawców, a także kontaktowanie Klientów z Wykonawcami.
2. CREATZONE - nazwa Serwisu oraz oznaczenie platformy prowadzonej w celu łączenia Klientów z twórcami i wykonawcami usług kreatywnych.
3. Administrator lub Operator - podmiot lub osoba prowadząca Serwis CREATZONE, odpowiedzialna za jego działanie, obsługę techniczną, zarządzanie kontami i kontakt z Użytkownikami.
4. Użytkownik - każda osoba korzystająca z Serwisu, w szczególności Klient lub Wykonawca.
5. Wykonawca - osoba fizyczna, osoba prowadząca działalność gospodarczą albo inny podmiot prezentujący w Serwisie swoje usługi, profil, portfolio lub ofertę współpracy.
6. Klient - osoba korzystająca z Serwisu w celu znalezienia Wykonawcy, zapoznania się z jego ofertą lub nawiązania z nim kontaktu. Klient nie dokonuje płatności za usługi Wykonawcy za pośrednictwem Serwisu.
7. Konto - indywidualny panel Użytkownika w Serwisie, umożliwiający korzystanie z wybranych funkcji Serwisu.
8. Profil - publiczna lub częściowo publiczna wizytówka Wykonawcy w Serwisie, zawierająca m.in. dane, opis usług, portfolio, zdjęcia, materiały, kategorie, lokalizację, opinie lub dane kontaktowe.
9. Treści - wszelkie materiały dodawane, przesyłane lub publikowane przez Użytkowników, w tym teksty, zdjęcia, grafiki, filmy, portfolio, opisy usług, dane kontaktowe, opinie i komentarze.
10. Subskrypcja - płatny plan dostępu do dodatkowych funkcji Serwisu przeznaczony dla Wykonawców, rozliczany cyklicznie za pośrednictwem Stripe.
11. Regulamin - niniejszy dokument określający zasady korzystania z Serwisu CREATZONE.

## §2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu CREATZONE, w tym zasady rejestracji, prowadzenia Konta, publikowania Treści, korzystania z planów subskrypcyjnych, kontaktu między Użytkownikami oraz odpowiedzialności stron.
2. Serwis jest platformą pośredniczącą i informacyjną. Jego podstawową funkcją jest umożliwienie Wykonawcom prezentowania swoich usług, a Klientom znalezienie odpowiedniego Wykonawcy i

nawiązanie z nim kontaktu.

3. CREATZONE nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Klientem a Wykonawcą poza Serwisem. Warunki wykonania usługi, cena, termin, zakres prac, reklamacje dotyczące usługi oraz rozliczenia pomiędzy Klientem a Wykonawcą ustalane są bezpośrednio między tymi osobami.

4. Klienci nie dokonują płatności za usługi Wykonawców w Serwisie. Serwis może pobierać opłaty wyłącznie od Wykonawców za płatne plany lub funkcje dostępne w Serwisie.

5. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

6. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami, Regulaminem oraz z poszanowaniem praw innych osób.

### **§3. Charakter usług Serwisu**

1. Serwis umożliwia w szczególności:

a) przeglądanie profili i ofert Wykonawców;

b) tworzenie i prowadzenie Konta;

c) publikowanie profilu, portfolio, opisów usług, zdjęć, grafik, filmów i innych materiałów;

d) wyszukiwanie Wykonawców według kategorii, lokalizacji, specjalizacji lub innych kryteriów;

e) kontakt pomiędzy Klientem a Wykonawcą;

f) korzystanie przez Wykonawców z planów bezpłatnych i płatnych;

g) publikowanie opinii, ocen lub rekomendacji, jeżeli taka funkcja jest dostępna w Serwisie.

2. Serwis może być skierowany w szczególności do fotografów, grafików, filmowców, montażystów, operatorów dronów, twórców internetowych, specjalistów social media, projektantów, marketerów oraz innych osób świadczących usługi kreatywne.

3. Administrator może rozwijać Serwis, zmieniać jego funkcje, dodawać nowe kategorie usług, usuwać nieaktywne funkcje lub wprowadzać usprawnienia techniczne.

### **§4. Rejestracja i Konto**

1. Do korzystania z części funkcji Serwisu może być wymagane założenie Konta.

2. Użytkownik zakładający Konto zobowiązuje się podać dane prawdziwe, aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.

3. Użytkownik nie może korzystać z danych innych osób bez podstawy prawnej ani podszywać się pod inne osoby, firmy, marki lub podmioty.

4. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności danych logowania do Konta oraz za działania podejmowane z użyciem jego Konta.

5. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Konta Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Administratorem pod adresem [biuro@creatzone.pl](mailto:biuro@creatzone.pl).

6. Administrator może odmówić utworzenia Konta, ograniczyć jego funkcje, zawiesić je lub usunąć, jeżeli Konto narusza Regulamin, prawo, prawa osób trzecich, bezpieczeństwo Serwisu albo zawiera dane nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd.

### **§5. Zasady dla Wykonawców**

1. Wykonawca może prezentować w Serwisie swoje usługi, portfolio, realizacje, doświadczenie, dane kontaktowe, specjalizacje, obszar działania oraz inne informacje związane z prowadzoną działalnością lub świadczonymi usługami.

2. Wykonawca odpowiada za prawdziwość, aktualność i kompletność informacji zamieszczonych w swoim Profilu.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie publikować informacji mogących wprowadzać Klientów w błąd, w szczególności co do doświadczenia, kwalifikacji, uprawnień, cen, dostępności, jakości usług lub posiadanych praw do materiałów.
4. Wykonawca samodzielnie odpowiada za wykonanie usług uzgodnionych z Klientem poza Serwisem, w tym za ich jakość, terminowość, rozliczenie, podatki, reklamacje oraz zgodność z prawem.
5. Wykonawca zobowiązuje się posiadać prawa do Treści publikowanych w Serwisie, w tym do zdjęć, grafik, filmów, znaków, opisów, portfolio i innych materiałów.
6. Administrator może poprosić Wykonawcę o wyjaśnienia, uzupełnienie danych, potwierdzenie praw do Treści lub potwierdzenie informacji widocznych w Profilu.

## **§6. Zasady dla Klientów**

1. Klient może korzystać z Serwisu w celu znalezienia Wykonawcy, zapoznania się z jego profilem, portfolio i ofertą oraz nawiązania kontaktu.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że CREATZONE nie jest wykonawcą usług prezentowanych w Serwisie i nie odpowiada za treść indywidualnych ustaleń pomiędzy Klientem a Wykonawcą.
3. Klient powinien samodzielnie zweryfikować Wykonawcę przed zawarciem umowy poza Serwisem, w szczególności zakres usługi, cenę, termin, prawa autorskie, sposób rozliczenia i warunki reklamacji.
4. Klient nie dokonuje płatności za usługi Wykonawców za pośrednictwem Serwisu. Ewentualne rozliczenia z Wykonawcą odbywają się bezpośrednio pomiędzy Klientem a Wykonawcą.
5. Jeżeli Klient publikuje opinię, ocenę lub komentarz, powinien robić to rzetelnie, zgodnie z prawdą i bez naruszania dóbr osobistych innych osób.

## **§7. Plany i subskrypcje dla Wykonawców**

1. Serwis może oferować Wykonawcom plany dostępu, w szczególności:
  - a) Plan FREE - bezpłatny plan z podstawowymi funkcjami;
  - b) Plan PRO - płatny plan z rozszerzonymi funkcjami;
  - c) Plan PREMIUM - płatny plan z dodatkowymi funkcjami promocyjnymi lub zwiększoną widocznością, jeżeli są dostępne.
2. Szczegółowy zakres funkcji, ceny i warunki planów są prezentowane w Serwisie przy wyborze planu.
3. Płatne plany są przeznaczone dla Wykonawców i mogą być rozliczane w modelu cyklicznej subskrypcji miesięcznej.
4. Płatności za subskrypcje obsługuje Stripe. Administrator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych Użytkowników.
5. Subskrypcja odnawia się automatycznie na kolejny okres rozliczeniowy, chyba że Wykonawca anuluje ją przed kolejnym odnowieniem zgodnie z zasadami dostępnymi w Serwisie lub u operatora płatności.
6. Anulowanie subskrypcji oznacza, że dostęp do płatnych funkcji może pozostać aktywny do końca opłaconego okresu, a następnie Konto może zostać przeniesione do planu bezpłatnego lub ograniczonego.
7. Brak możliwości pobrania opłaty, cofnięcie płatności, chargeback lub naruszenie zasad płatności może skutkować ograniczeniem dostępu do płatnych funkcji.
8. Administrator może okresowo oferować promocje, kody rabatowe, okresy testowe lub czasowe zmiany cen. Warunki takich ofert mogą być określone osobno w Serwisie.

## **§8. Płatności i faktury**

1. Płatności w Serwisie dotyczą wyłącznie usług świadczonych przez Serwis na rzecz Wykonawców, w szczególności planów subskrypcyjnych lub funkcji dodatkowych.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem Stripe, zgodnie z zasadami tego operatora płatności.
3. Wykonawca zobowiązany jest podać prawidłowe dane wymagane do realizacji płatności, rozliczeń i ewentualnego wystawienia dokumentów księgowych.
4. CREATZONE nie pośredniczy w płatnościach pomiędzy Klientem a Wykonawcą i nie pobiera wynagrodzenia należnego Wykonawcy od Klienta.
5. W przypadku problemów z płatnością Użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem [biuro@creatzone.pl](mailto:biuro@creatzone.pl).

## **§9. Treści publikowane w Serwisie**

1. Użytkownik może publikować w Serwisie wyłącznie Treści zgodne z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami oraz prawami osób trzecich.
2. Zabronione jest publikowanie Treści, które:
  - a) naruszają prawa autorskie, prawa do wizerunku, znaki towarowe lub inne prawa osób trzecich;
  - b) są nieprawdziwe, wprowadzające w błąd lub podszywają się pod inne osoby;
  - c) zawierają treści bezprawne, obraźliwe, dyskryminujące, wulgarne, nienawistne lub naruszające dobra osobiste;
  - d) zawierają spam, złośliwe oprogramowanie, linki phishingowe lub inne elementy zagrażające bezpieczeństwu;
  - e) promują działania sprzeczne z prawem lub zasadami bezpieczeństwa;
  - f) naruszają dobre imię Serwisu lub innych Użytkowników.
3. Publikując Treści w Serwisie, Użytkownik oświadcza, że posiada wymagane prawa i zgody do ich wykorzystania, w tym zgody osób widocznych na zdjęciach lub filmach, jeżeli są wymagane.
4. Użytkownik udziela Administratorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z Treści w zakresie niezbędnym do działania Serwisu, ich wyświetlania, przechowywania, promowania profilu Użytkownika w ramach Serwisu oraz zapewnienia technicznej obsługi platformy.
5. Licencja, o której mowa powyżej, obowiązuje przez czas publikacji Treści w Serwisie oraz przez okres niezbędny do technicznego usunięcia kopii zapasowych lub zabezpieczenia roszczeń.
6. Administrator może usunąć, ukryć, ograniczyć widoczność lub zablokować Treści, które naruszają Regulamin, prawo, prawa osób trzecich lub bezpieczeństwo Serwisu.

## **§10. Opinie, oceny i rekomendacje**

1. Jeżeli Serwis umożliwia publikowanie opinii lub ocen, Użytkownik powinien publikować je rzetelnie, zgodnie z prawdą i na podstawie rzeczywistych doświadczeń.
2. Zabronione jest publikowanie opinii fałszywych, sponsorowanych bez oznaczenia, wystawianych samemu sobie, wystawianych konkurencji w złej wierze lub zawierających treści naruszające prawo.
3. Administrator może weryfikować opinie, usuwać opinie naruszające Regulamin lub żądać dodatkowych wyjaśnień dotyczących ich autentyczności.
4. Usunięcie opinii może nastąpić w szczególności wtedy, gdy opinia jest bezprawna, nie dotyczy rzeczywistej współpracy, zawiera dane wrażliwe, narusza dobra osobiste albo ma charakter spamu.

## **§11. Weryfikacja Użytkowników**

1. Administrator może weryfikować Konta, Profile, Treści, opinie i aktywność Użytkowników w celu zapewnienia bezpieczeństwa, wiarygodności Serwisu i przeciwdziałania nadużyciom.
2. Weryfikacja może obejmować w szczególności sprawdzenie danych podanych w Koncie, danych firmowych, linków, portfolio, zdjęć, opisów usług, opinii lub informacji kontaktowych.
3. Administrator może poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje lub dokumenty niezbędne do weryfikacji, w szczególności dane firmowe, potwierdzenie kwalifikacji, potwierdzenie praw do materiałów lub potwierdzenie tożsamości.
4. Odmowa udzielenia informacji, brak odpowiedzi lub podanie danych nieprawdziwych może skutkować odmową publikacji Profilu, ograniczeniem funkcji, zawieszeniem albo usunięciem Konta.
5. Weryfikacja nie oznacza gwarancji jakości usług Wykonawcy ani przejęcia przez CREATZONE odpowiedzialności za działania Wykonawcy.

## **§12. Zgłaszanie naruszeń**

1. Użytkownik może zgłosić Administratorowi Treści, Profile, opinie lub działania, które mogą naruszać Regulamin, prawo, prawa autorskie, dobra osobiste, bezpieczeństwo Serwisu lub prawa innych osób.
2. Zgłoszenia należy kierować na adres: [biuro@creatzone.pl](mailto:biuro@creatzone.pl).
3. Zgłoszenie powinno zawierać możliwie dokładny opis naruszenia, link do Treści lub Profilu, dane kontaktowe zgłaszającego oraz uzasadnienie zgłoszenia.
4. Administrator rozpatruje zgłoszenia w rozsądnym terminie, biorąc pod uwagę charakter naruszenia, kompletność zgłoszenia i potrzebę ochrony bezpieczeństwa Serwisu.
5. W uzasadnionych przypadkach Administrator może usunąć Treść, ograniczyć jej widoczność, zablokować Konto, skontaktować się z Użytkownikiem lub podjąć inne działania zgodne z Regulaminem i prawem.

## **§13. Niedozwolone działania**

1. Użytkownikowi zabrania się w szczególności:
  - a) korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem;
  - b) podawania danych fałszywych, nieaktualnych lub wprowadzających w błąd;
  - c) podszywania się pod inne osoby lub podmioty;
  - d) publikowania Treści bez wymaganych praw lub zgód;
  - e) prowadzenia działań spamerskich, phishingowych lub automatycznego pobierania danych z Serwisu;
  - f) ingerowania w działanie Serwisu, jego kod, zabezpieczenia lub infrastrukturę;
  - g) wykorzystywania Serwisu do działań nieuczciwej konkurencji, oszustw lub nękania innych Użytkowników;
  - h) obchodzenia systemów płatności, zabezpieczeń, limitów lub funkcji Serwisu.
2. Naruszenie powyższych zasad może skutkować ograniczeniem funkcji, usunięciem Treści, blokadą Konta, rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub podjęciem działań prawnych.

## **§14. Blokada, zawieszenie lub usunięcie Konta**

1. Administrator może zablokować, zawiesić, ograniczyć lub usunąć Konto Użytkownika, jeżeli:
  - a) Użytkownik narusza Regulamin lub przepisy prawa;
  - b) Użytkownik publikuje Treści bezprawne, nieprawdziwe lub naruszające prawa osób trzecich;

- c) Konto zawiera fałszywe dane lub służy do podszywania się pod inną osobę;
- d) Użytkownik działa na szkodę Serwisu, Administratora lub innych Użytkowników;
- e) istnieje uzasadnione podejrzenie oszustwa, spamu, naruszenia bezpieczeństwa lub nadużycia;
- f) Wykonawca nie reguluje płatności za płatny plan, a korzysta z funkcji płatnych.

2. Przed podjęciem działań Administrator może, ale nie musi, wezwać Użytkownika do usunięcia naruszeń, jeżeli charakter naruszenia na to pozwala.

3. W przypadkach poważnych lub nagłych Administrator może zablokować Konto lub Treści bez wcześniejszego ostrzeżenia, w szczególności dla ochrony bezpieczeństwa Serwisu lub innych Użytkowników.

## **§15. Odpowiedzialność**

1. CREATZONE dokłada starań, aby Serwis działał prawidłowo, jednak nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności wszystkich funkcji ani braku przerw technicznych.

2. Administrator nie odpowiada za:

- a) działania, zaniechania, jakość usług, ceny, terminy lub rozliczenia Wykonawców;
- b) umowy zawierane pomiędzy Klientem a Wykonawcą poza Serwisem;
- c) treści publikowane przez Użytkowników, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej;
- d) szkody wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych;
- e) brak możliwości korzystania z Serwisu spowodowany awariami, pracami technicznymi, siłą wyższą lub działaniami podmiotów trzecich;
- f) skutki udostępnienia przez Użytkownika danych logowania osobom trzecim.

3. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza odpowiedzialności Administratora w zakresie, w jakim nie można jej wyłączyć zgodnie z obowiązującym prawem.

## **§16. Reklamacje dotyczące działania Serwisu**

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu, Konta, płatnego planu lub płatności można składać na adres: [biuro@creatzone.pl](mailto:biuro@creatzone.pl).

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem, opis problemu, datę wystąpienia problemu oraz, jeżeli dotyczy, numer lub identyfikator płatności.

3. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia, chyba że charakter sprawy wymaga dłuższego czasu. W takim przypadku Użytkownik zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia.

4. Reklamacje dotyczące usług wykonanych przez Wykonawcę na rzecz Klienta powinny być kierowane bezpośrednio do Wykonawcy, ponieważ CREATZONE nie jest stroną takiej umowy.

## **§17. Prawa konsumenta**

1. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem lub osobą fizyczną korzystającą z uprawnień konsumenckich, przysługują mu prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

2. W przypadku zakupu płatnego planu lub usługi cyfrowej w Serwisie Użytkownik otrzymuje informacje o cenie, zakresie usługi, okresie rozliczeniowym i sposobie anulowania przed dokonaniem płatności.

3. Jeżeli przepisy prawa przyznają Użytkownikowi prawo odstąpienia od umowy, może on z niego skorzystać zgodnie z obowiązującymi zasadami. Jeżeli jednak Użytkownik wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi cyfrowej przed upływem terminu odstąpienia i przyjmie do wiadomości skutki takiej zgody, prawo odstąpienia może wygasnąć zgodnie z przepisami.

4. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## **§18. Dane osobowe i prywatność**

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa Polityka Prywatności Serwisu CREATZONE.
2. Administrator może przetwarzać dane osobowe w szczególności w celu prowadzenia Konta, świadczenia usług Serwisu, obsługi płatności, kontaktu z Użytkownikiem, weryfikacji Konta, przeciwdziałania nadużyciom oraz realizacji obowiązków prawnych.
3. W sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się pod adresem: [biuro@creatzone.pl](mailto:biuro@creatzone.pl).

## **§19. Dostępność i prace techniczne**

1. Administrator może prowadzić prace techniczne, konserwacyjne lub rozwojowe, które mogą czasowo ograniczać dostęp do Serwisu lub wybranych funkcji.
2. Administrator może wprowadzać aktualizacje, poprawki bezpieczeństwa, zmiany techniczne, zmiany wyglądu i funkcji Serwisu.
3. Administrator podejmuje rozsądne działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności Serwisu, jednak Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z usług internetowych zawsze wiąże się z ryzykiem technicznym.

## **§20. Zmiany Regulaminu**

1. Administrator może zmienić Regulamin w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany funkcji Serwisu, wprowadzenia nowych usług, zmiany modelu płatności, potrzeby poprawy bezpieczeństwa, przeciwdziałania nadużyciom lub doprecyzowania zasad korzystania z Serwisu.
2. Aktualna wersja Regulaminu będzie publikowana w Serwisie.
3. O istotnych zmianach Regulaminu Użytkownicy mogą zostać poinformowani poprzez komunikat w Serwisie lub wiadomość e-mail.
4. Korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmian oznacza akceptację nowej wersji Regulaminu. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian, powinien zaprzestać korzystania z Serwisu lub usunąć Konto.

## **§21. Kontakt**

1. Kontakt z Administratorem Serwisu CREATZONE:
  - a) e-mail: [biuro@creatzone.pl](mailto:biuro@creatzone.pl)
  - b) telefon: +48 579 732 262
2. Kontakt w sprawach technicznych, płatności, zgłoszeń naruszeń, reklamacji, danych osobowych i innych spraw związanych z Serwisem odbywa się za pośrednictwem powyższych danych kontaktowych.

## **§22. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. Regulamin, Polityka Prywatności oraz informacje o płatnych planach dostępne w Serwisie stanowią podstawowe dokumenty określające zasady korzystania z CREATZONE.

**Data aktualizacji: 05.05.2026 r.**