

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU CREATZONE

Data aktualizacji: 05.05.2026 r.

§1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest CREATZONE, prowadzący serwis internetowy typu marketplace dla kreatywnych twórców, wykonawców oraz klientów poszukujących usług kreatywnych.

Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: biuro@creatzone.pl.

Serwis CREATZONE umożliwia w szczególności prezentację profili, portfolio i usług przez Wykonawców oraz ułatwia Klientom znalezienie i skontaktowanie się z odpowiednim Wykonawcą. Serwis co do zasady pełni funkcję platformy łączącej Użytkowników i nie jest stroną umów zawieranych bezpośrednio pomiędzy Klientem a Wykonawcą poza Serwisem.

§2. Definicje

Na potrzeby niniejszej Polityki Prywatności przyjmuje się następujące znaczenie pojęć: Serwis - platforma internetowa CREATZONE; Użytkownik - każda osoba korzystająca z Serwisu; Wykonawca - twórca, freelancer, specjalista lub podmiot prezentujący swoje usługi w Serwisie; Klient - osoba korzystająca z Serwisu w celu znalezienia Wykonawcy; Konto - indywidualny profil Użytkownika w Serwisie; RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

§3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać dane podawane przez Użytkowników podczas rejestracji, korzystania z Konta, publikacji profilu, kontaktu z Administratorem, korzystania z formularzy, zakupu subskrypcji lub korzystania z innych funkcji Serwisu.

Zakres danych może obejmować w szczególności: imię i nazwisko, nazwę użytkownika, nazwę firmy lub marki, adres e-mail, numer telefonu, dane firmowe Wykonawców, dane do faktury, dane logowania, zdjęcie profilowe, portfolio, opisy usług, kategorie działalności, lokalizację, stawki, dostępność, linki do stron lub mediów społecznościowych, treści publikowane w Serwisie, wiadomości, zgłoszenia, opinie, oceny oraz odpowiedzi na opinie.

Administrator może przetwarzać również dane techniczne i eksploatacyjne, takie jak adres IP, identyfikatory plików cookies, dane urządzenia, dane przeglądarki, system operacyjny, logi serwera, data i czas aktywności oraz informacje o sposobie korzystania z Serwisu.

W przypadku płatnych planów lub subskrypcji dla Wykonawców Administrator może przetwarzać dane dotyczące wybranego planu, statusu subskrypcji, daty płatności, kwoty, historii rozliczeń oraz identyfikatora transakcji. Pełne dane kart płatniczych nie są przechowywane przez Administratora; obsługę płatności realizuje operator płatności Stripe.

§4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w celu: świadczenia usług drogą elektroniczną, prowadzenia Konta, umożliwienia publikacji profilu i portfolio Wykonawcy, umożliwienia Klientom wyszukiwania Wykonawców, obsługi kontaktu pomiędzy Użytkownikami, obsługi zgłoszeń, zapytań i reklamacji, realizacji płatnych planów lub subskrypcji, wystawiania dokumentów księgowych, zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, weryfikacji Użytkowników i treści, przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom i spamowi, prowadzenia statystyk, analityki oraz rozwoju Serwisu, a także prowadzenia marketingu własnego Serwisu, w tym newslettera, jeżeli Użytkownik wyraził wymaganą zgodę.

Dane mogą być również przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, wykazania prawidłowego wykonania obowiązków Administratora oraz realizacji obowiązków

wynikających z przepisów prawa.

§5. Podstawy prawne przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania danych jest w szczególności art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy o świadczenie usług w Serwisie, w tym prowadzenia Konta, udostępniania funkcji Serwisu i obsługi subskrypcji.

Podstawą prawną jest także art. 6 ust. 1 lit. c RODO, gdy przetwarzanie jest konieczne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków księgowych, podatkowych lub związanych z rozpatrywaniem określonych żądań.

Administrator może przetwarzać dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu Administratora, obejmującego m.in. zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu, zapobieganie nadużyciom, weryfikację profili i opinii, analizę działania Serwisu, obsługę zgłoszeń oraz dochodzenie lub obronę roszczeń.

Jeżeli określone przetwarzanie wymaga zgody, podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Dotyczy to w szczególności dobrowolnych zgód marketingowych, newslettera lub niektórych plików cookies, jeżeli zgoda jest wymagana przez przepisy.

§6. Publiczne profile i treści Użytkowników

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że część danych dodanych do profilu Wykonawcy może być widoczna publicznie dla innych Użytkowników i osób odwiedzających Serwis. Może to dotyczyć w szczególności nazwy profilu, imienia i nazwiska lub nazwy firmy, zdjęcia profilowego lub logo, opisu działalności, portfolio, kategorii usług, lokalizacji, opinii, ocen oraz linków dodanych przez Użytkownika.

Użytkownik samodzielnie decyduje o zakresie treści publikowanych w Serwisie, przy czym nie powinien zamieszczać danych, których nie chce ujawniać publicznie. Administrator może usunąć, ograniczyć widoczność lub zablokować treści naruszające prawo, Regulamin Serwisu, prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub bezpieczeństwo Serwisu.

§7. Dostęp Administratora do danych i weryfikacja

Administrator może uzyskać dostęp do danych Użytkowników w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, obsługi technicznej, rozpatrywania zgłoszeń, weryfikacji profili, weryfikacji opinii, oceny zgodności treści z Regulaminem, przeciwdziałania nadużyciom oraz ochrony innych Użytkowników.

Administrator może kontaktować się z Użytkownikiem w celu uzyskania dodatkowych informacji niezbędnych do weryfikacji profilu, opinii, publikowanych treści, zgłoszenia lub bezpieczeństwa Konta. Odmowa podania danych, jeżeli są one konieczne do weryfikacji, może skutkować ograniczeniem funkcji Konta, ukryciem profilu, odmową publikacji treści lub blokadą Konta zgodnie z Regulaminem Serwisu.

§8. Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym działanie Serwisu, w szczególności dostawcom hostingu, dostawcom usług informatycznych, operatorowi płatności Stripe, dostawcom poczty elektronicznej, narzędziom analitycznym, księgowym, kancelariom prawnym, doradcom oraz innym podmiotom, których udział jest niezbędny do prawidłowego działania Serwisu lub realizacji obowiązków Administratora.

Dane mogą zostać udostępnione organom państwowym, sądom, prokuraturze, organom administracji publicznej lub innym uprawnionym podmiotom, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych Użytkowników osobom trzecim.

§9. Płatności i Stripe

Płatności w Serwisie, w szczególności płatności za plany lub subskrypcje Wykonawców, mogą być obsługiwane przez operatora płatności Stripe. W związku z realizacją płatności Stripe może przetwarzać dane niezbędne do obsługi transakcji zgodnie z własnymi zasadami i dokumentami dotyczącymi prywatności.

Administrator nie ma dostępu do pełnych danych karty płatniczej Użytkownika. Administrator może otrzymywać od operatora płatności informacje niezbędne do potwierdzenia płatności, obsługi subskrypcji, rozliczeń, reklamacji oraz ewentualnych zwrotów.

§10. Okres przechowywania danych

Dane związane z Kontem są przechowywane przez okres korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Po usunięciu Konta dane mogą być przechowywane przez okres niezbędny do rozliczenia usług, obsługi reklamacji, wykazania prawidłowego wykonania umowy, przeciwdziałania nadużyciom oraz dochodzenia lub obrony roszczeń.

Dane rozliczeniowe, księgowe i podatkowe są przechowywane przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

Dane techniczne, logi i dane dotyczące bezpieczeństwa mogą być przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, wykrywania nadużyć oraz wyjaśniania incydentów. Po upływie właściwych okresów dane są usuwane, anonimizowane albo ograniczane do zakresu wymaganego przepisami prawa.

§11. Prawa Użytkownika

Użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych, otrzymania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Użytkownik ma również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

Wnioski dotyczące realizacji praw należy kierować na adres: biuro@creatzone.pl. Administrator może poprosić o dodatkowe informacje pozwalające potwierdzić tożsamość osoby składającej wniosek, jeżeli jest to konieczne dla ochrony danych.

§12. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do założenia Konta, korzystania z funkcji Serwisu, publikacji profilu Wykonawcy, kontaktu z innymi Użytkownikami, obsługi płatności, rozliczeń, zgłoszeń lub otrzymywania odpowiedzi od Administratora.

Niepodanie danych wymaganych do korzystania z danej funkcji może uniemożliwić korzystanie z tej funkcji albo całego Serwisu.

§13. Pliki cookies

Serwis może korzystać z plików cookies oraz podobnych technologii w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, utrzymania sesji Użytkownika, zapamiętania ustawień, zwiększenia bezpieczeństwa, prowadzenia statystyk, analityki, poprawy jakości usług oraz - jeżeli Użytkownik wyraził odpowiednią zgodę - prowadzenia działań marketingowych.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej lub za pomocą dostępnego w Serwisie mechanizmu zarządzania zgodami, jeżeli został wdrożony. Ograniczenie stosowania niektórych cookies może wpłynąć na działanie wybranych funkcji Serwisu.

§14. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych, w tym środki mające na celu zabezpieczenie danych przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub nieuprawnionym wykorzystaniem.

Do stosowanych środków mogą należeć w szczególności: szyfrowanie transmisji, zabezpieczenia serwera, kontrola dostępu, ograniczenie uprawnień administracyjnych, kopie zapasowe, monitoring techniczny oraz procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa.

Użytkownik powinien chronić swoje dane logowania, nie udostępniać hasła osobom trzecim oraz korzystać z bezpiecznego połączenia internetowego i aktualnego oprogramowania.

§15. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, jeżeli jest to związane z korzystaniem przez Administratora z dostawców usług technicznych, płatniczych, analitycznych, hostingowych, pocztowych lub chmurowych. W takim przypadku Administrator stosuje zabezpieczenia wymagane przez RODO, w szczególności standardowe klauzule umowne lub inne mechanizmy przewidziane prawem.

§16. Zautomatyzowane przetwarzanie i analityka

Administrator może wykorzystywać dane do podstawowej analityki działania Serwisu, poprawy jakości usług, badania popularności kategorii, profili i funkcji oraz zapobiegania nadużyciom. Serwis może stosować mechanizmy porządkowania, filtrowania lub rekomendowania profili i treści na podstawie kategorii, aktywności lub parametrów wskazanych przez Użytkowników.

Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały, chyba że odrębna informacja stanowi inaczej.

§17. Kontakt i zgłoszenia

W sprawach dotyczących prywatności, danych osobowych, realizacji praw Użytkownika, cookies, bezpieczeństwa Konta lub zgłoszeń związanych z przetwarzaniem danych należy kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: biuro@creatzone.pl.

§18. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator ma prawo zmienić niniejszą Politykę Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany funkcji Serwisu, zmiany sposobu przetwarzania danych, zmiany dostawców usług technicznych lub potrzeby doprecyzowania zasad ochrony prywatności.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest publikowana w Serwisie. Korzystanie z Serwisu po opublikowaniu nowej wersji Polityki Prywatności oznacza zapoznanie się z jej aktualną treścią.