

REGULAMIN SERWISU "CREATZONE"

§1. Definicje Serwis – platforma internetowa umożliwiająca prezentację usług przez fotografów, grafików, filmowców, operatorów dronów oraz specjalistów social media.

Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu (zarówno twórca – dalej Wykonawca, jak i korzystający z usług – dalej Klient).

Wykonawca – osoba fizyczna lub firma oferująca swoje usługi w Serwisie.

Klient – osoba korzystająca z Serwisu w celu znalezienia Wykonawcy; Klient nie dokonuje żadnych płatności w Serwisie.

Operator/Administrator – podmiot prowadzący Serwis.

Subskrypcja – płatny plan dostępu dla Wykonawców, odnawiany automatycznie co miesiąc. Konto – zbiór danych przypisanych Użytkownikowi w Serwisie.

§2. Postanowienia ogólne Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w tym zasady publikowania ofert, przetwarzania danych oraz weryfikacji kont. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności. Serwis jest jedynie platformą pośredniczącą, nie jest stroną umów zawieranych poza Serwisem między Wykonawcą a Klientem.

§3. Rejestracja i Konto Aby korzystać z funkcjonalności Serwisu, Użytkownik musi założyć Konto. Użytkownik zobowiązuje się podać prawdziwe dane. Administrator ma prawo: żądać dodatkowych danych w celu weryfikacji, odrzucić lub zablokować Konto, jeśli zawiera nieprawdziwe dane lub narusza Regulamin, żądać przesłania dokumentów potwierdzających tożsamość lub kwalifikacje.

§4. Plany subskrypcyjne Serwis oferuje następujące plany dla Wykonawców: Plan FREE – podstawowe funkcje, brak opłat. Plan PRO – płatna subskrypcja odnawiana co miesiąc. Plan PREMIUM – rozszerzona subskrypcja odnawiana co miesiąc. Subskrypcje są rozliczane automatycznie z rachunku płatniczego Wykonawcy. Wykonawca może anulować subskrypcję w dowolnym momencie, przy czym dostęp trwa do końca opłaconego okresu. Klienci nie dokonują żadnych płatności w Serwisie.

§5. Publikacja treści w Serwisie Wykonawca może publikować swoje portfolio, ofertę, zdjęcia, filmy oraz inne materiały (dalej: Treści). Użytkownik oświadcza, że posiada prawa do publikowanych Treści. Administrator ma prawo usuwać treści niezgodne z prawem, naruszające prawa autorskie, zasady współżycia społecznego lub Regulamin. Administrator może weryfikować opinie, zdjęcia profilowe i inne treści udostępniane przez Użytkowników.

§6. Weryfikacja Użytkowników Administrator może przeprowadzać weryfikację tożsamości Wykonawców. W tym celu Administrator może poprosić o: skan dokumentu tożsamości, dane firmowe, potwierdzenia kwalifikacji, dodatkowe informacje niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa i wiarygodności Serwisu. Odmowa podania danych może skutkować ograniczeniem funkcjonalności lub blokadą Konta.

§7. Odpowiedzialność Administrator nie ponosi odpowiedzialności za: działania lub zaniechania Wykonawców, jakość i wykonanie usług, treści publikowane przez Wykonawców. Administrator może czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu z przyczyn technicznych lub bezpieczeństwa.

§8. Dane osobowe Zakres przetwarzania danych określa Polityka Prywatności stanowiąca integralną część Regulaminu. Administrator może mieć dostęp do danych Użytkowników w celu: zapewnienia działania Serwisu, weryfikacji Użytkowników, zapobiegania nadużyciom i oszustwom.

§9. Blokada konta Administrator może zablokować Konto, jeśli Użytkownik: narusza Regulamin, publikuje treści niezgodne z prawem, podaje nieprawdziwe dane, działa na szkodę Serwisu lub innych Użytkowników.

§10. Zmiany regulaminu Administrator ma prawo zmienić Regulamin. O zmianach Użytkownik zostanie poinformowany z wyprzedzeniem. Korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację.

§11. Kontakt z Administratorem:

Telefon : +48 579 732 262

Mail: biuro@creatzone.pl

Data aktualizacji: 24.12.2025