

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU

§1. Administrator danych Administratorem danych osobowych jest CREATZONE prowadząca Serwis marketplace dla kreatywnych twórców.

§2. Zakres przetwarzanych danych Administrator może przetwarzać następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane firmowe Wykonawców, dane logowania, treści publikowane w Serwisie, zdjęcie profilowe, portfolio, opinie, opisy usług, dane dotyczące subskrypcji (bez pełnych danych kart płatniczych – obsługuje je operator płatności).

§3. Cele przetwarzania Dane Użytkownika mogą być przetwarzane w celu: świadczenia usług Serwisu, prowadzenia Konta, realizacji subskrypcji, weryfikacji tożsamości i zapobiegania nadużyciom, obsługi zgłoszeń i kontaktu z Administratorem, celów analitycznych i statystycznych, marketingu Serwisu.

§4. Podstawy prawne przetwarzania (RODO) Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy (prowadzenie Konta, świadczenie usług Serwisu). Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. weryfikacja użytkowników). Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgody udzielane dobrowolnie (np. newsletter).

§5. Dostęp administratora do danych Administrator może uzyskać dostęp do danych Użytkowników m.in. w celu: weryfikacji Użytkownika lub jego treści, oceny zgodności publikowanych informacji z Regulaminem, przeciwdziałania nadużyciom, zapewnienia poprawnego działania Serwisu. Administrator może kontaktować się z Użytkownikiem w celu uzyskania dodatkowych danych niezbędnych do weryfikacji profilu lub opinii.

§6. Udostępnianie danych Dane mogą być udostępniane: operatorom płatności realizującym subskrypcje, firmom hostingowym i technicznym, organom państwowym – jeśli wymagają tego przepisy prawa. Administrator nie sprzedaje danych osobowych osobom trzecim.

§7. Okres przechowywania danych Dane przechowywane są: przez okres korzystania z Serwisu, po usunięciu Konta – przez okres niezbędny do celów dowodowych (zwykle 6–12 miesięcy), dane finansowe – zgodnie z przepisami o rachunkowości.

§8. Prawa użytkownika Użytkownik ma prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu. Wnioski należy kierować na adres: biuro@creatzone.pl.

§9. Pliki cookies Serwis może korzystać z plików cookies w celu: utrzymania sesji użytkownika, analiz ruchu, personalizacji treści. Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki.

§10. Bezpieczeństwo danych Administrator stosuje techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, w tym szyfrowanie, zabezpieczenia serwera i ograniczenia dostępu.

§11. Zmiany polityki prywatności Administrator ma prawo zmienić Politykę Prywatności. Aktualna wersja będzie publikowana na stronie Serwisu.

Data aktualizacji: 24.12.2025